

采 购 文 件

项目名称：国药东风总医院遴选业务外包项目

2025 年 6 月

采购文件

一、采购书

1. 项目名称：遴选业务外包服务项目
2. 项目概况：详见报价清单
3. 采购协议期限：自合同签订之日起一年
4. 业务外包方式：根据医院需求，遴选符合条件的优质服务商。具体服务范围为医院岗位目录中具有临时性、辅助性、替代性的岗位。
5. 结算方式：按月考核后根据具体服务内容及金额支付。
6. 报价时间：2025 年 6 月 11 日至 2025 年 6 月 17 日止
7. 报价方式：纸质报价文件（活页装订，编制页码，加盖骑缝章），一式两份
8. 采购人联系方式：

联系单位：国药东风总医院招标办

招标办 陈静 13907280772

人力资源部 孙佳念 18062180909

项目情况介绍：

根据医院需求，遴选符合业务外包服务的优质服务商。具体服务范围为医院岗位目录中具有临时性、辅助性、替代性的岗位。

一、符合性文件提交要求

1、商务文件：

- (1) 通过年审有效的营业执照并加盖公章；
- (2) 法定代表人授权书并加盖公章，同时提交法定代表人身份证复印件、授权委托人身份证复印件并加盖公章；
- (3) 响应函；
- (4) 供应商廉洁承诺书。
- (5) 近三年经审计财务报表（成立三年内公司提供成立以来报表）并加盖公章。

二、关键性技术文件

- (1) 企业介绍：经营范围、项目相关资质证明材料、行业经验（提供相关业务合同扫描件）及成功案例展示；
- (2) 项目方案：项目实施计划、保障措施及相关预案
- (3) 团队配置：人员配置方案、沟通反应、服务意识
- (4) 其它：售后及增值服务等

二、文件目录

1. 符合性评审文件

1.1 供应商资质证明文件

- 1.1.1 三证合一营业执照正副本复印件；
- 1.1.2 法定代表人身份证复印件；
- 1.1.3 参标人须提供企业法人签字并加盖公章的授权委托书及参标人的身份证复印件；
- 1.1.4 三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明；

2. 关键项评审文件

- 2.1 项目相关资质证明材料、行业经验（提供相关业务合同扫描件）及成功案例展示；
- 2.2 项目方案：项目实施计划、保障措施及相关预案
- 2.3 团队配置：人员配置方案、沟通反应、服务意识
- 2.4 其它：售后及增值服务等
- 2.5 供应商须承诺本企业无商业贿赂和不正当竞争行为。

三、项目采购要求

1. 基本要求

1.1 供应商资质要求：

- 1.1.1 供应商应是注册于中华人民共和国的独立企业法人，满足采购文件要求资格的企业；
- 1.1.2 符合政府采购法第二十二条规定的供应商资格条件：

- ①具有独立承担民事责任的能力；
- ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- ⑤参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- ⑥法律、行政法规规定的其他条件。

- 1. 1.1.3 应遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规。
- 1.2 交货期：合同签订后，根据采购人实际需求，发送至采购人指定地点；
- 1.3 质量要求：完全接受医院管理制度。
- 1.4 本项目不接受联合体投标，不允许转包。

2. 技术要求

- 2.1 投标产品需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求；
- 2.2 符合国家及行业其他现行的有关技术规范、质量标准及要求；
- 2.3 所投标产品质保期不低于一年，该项做为评标的计分项；
- 2.4 中标人提供免费培训，至使用人员能够正常操作；
- 2.5 中标人应有相应的流程以及应急方案。对于提前识别和预防可能发生的重大隐患事故，提供完善详细的处理方案和处置措施；
- 2.6 中标人对招标人由于产品引发的医疗投诉（或纠纷）所产生的费用，由中标人承担。

3 服务期要求

- 3.1 服务期内：出现任何的劳动纠纷及劳动仲裁与本院无关，中标人承诺无条件以保证科室日常工作；

5 其它要求

- 5.1 投标人需要上传电子报价单，统一为 EXCEL 格式。
- 5.2 投标人应递交纸质版报价文件 2 份，递交时纸质文件按要求密封。密封包应写有业主和项目名称、供应商名称。封口骑缝处以显著标志密封，并加盖供应商公章。
- 5.3 书面报价文件与电子报价文件应当一致，若出现不一致的情况，以书面报价文件为准。若评标委员会认定书面报价文件与电子报价文件之间的关键项不一致，且影响评审时，评标委员会可否决其报价。